

ПРИКАЗ

от 10.03.2026 г

№ 11

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО условий оказания услуг

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МДОУ «Детский сад №3»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 3» (Приложение №1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 3» на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. *
3. Утвердить рабочую группу по реализации плана в составе:
 - Баранова Е.А. - заведующая;
 - Лядкова Е.К. – зам.зав по АХЧ;
 - Чистобаева Т.Н. – старший воспитатель;
 - Щедрова С.С. - воспитатель;
 - Минина О.В- воспитатель;
4. Членам рабочей группы обеспечить исполнение утвержденного плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы МДОУ «Детский сад № 3» по итогам проведения независимой оценки качества образовательной организации
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующая МДОУ «Детский сад № 3»



Е.А.Баранова

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МДОУ «Детский сад № 3»

Е.А.Баранова

Приказ № 11 от «10» сентября 2026 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление свежей информации, отражающей деятельность ДОУ	Постоянно	Заведующий Е.А. Баранова	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. <p>Контроль за санитарным состоянием помещений.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Е.А. Баранова</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников.</p>
<p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. - Благоустройство прилегающей территории 	<p>Постоянно По мере поступления денежных средств.</p>	<p>Заведующий Е.А. Баранова</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>
<p>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>				
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; 	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Создание условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Е.А. Баранова</p>	<p>Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.</p>	<p>По мере необходимости заключение договоров о сетевом взаимодействии с сурдопереводчи ком (тифлосурдопереводчиком)</p>	<p>Заведующий Е.А. Баранова</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>
<p>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)	Постоянно	Заведующий Е.А. Баранова Ст.воспитатель	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Заведующий Е.А. Баранова Ст.воспитатель	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	В течение 2026г.	Заведующий Е.А. Баранова Воспитатели	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Пополнение материально-технической базы	Постоянно По мере поступления денежных средств.	Заведующий Е.А. Баранова	Создание комфортных условий для обучающихся