

Согласовано.

Приказ от 02.03.2020г. № 29

Зав. отделом образования

Е.В. Мищенко

М.П.



Утверждено.

Приказ от 03.03.2020г № 13

Заведующая МДОУ «Детский сад № 3»

Берковченко О.И.

М.П.



Отчёт

о выполнении муниципального задания за 2019г

Показатели оценки качества муниципальной услуги					
Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчёта	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Количество проведенных праздников для детей	Количество в год	Абсолютная величина	12	12	Отчет учреждения
Количество выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических норм и правил	Количество в год	Абсолютная величина	0	1	Отчет учреждения
Доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации в текущем году	%	$\frac{Пк}{П} * 100$, где Пк- количество педагогов, прошедших повышение квалификации в текущем году П- количество педагогов в образовательном учреждении	10.7	42	Отчет учреждения
Число случаев травм и отравлений	Количество в год	Абсолютная величина	0	0	Отчет учреждения
Процент	%	Число	90 %	90 %	Отчет

родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством и доступностью услуги		опрошенных удовлетворенных качеством услуг / общее число опрошенных			учреждения Опрос родителей (законных представителей) проведен в январе 2019г
Доля детей в возрасте от 5 лет и старше, обучающихся по дополнительным программам, в общем численности детей этого возраста, обучающихся в образовательной организации	%	$\frac{Ддоп}{Д} * 100$, где Ддоп кол-во детей, возрасте от 5 лет и старше, обучающимся по дополнительным программам. Д-кол-во детей этого возраста, обучающихся в образовательной организации в возрасте от 5 лет и старше.	74,0	46	Отчет учреждения
Число обоснованных жалоб	Количество в год	Абсолютная величина	0	0	Отчет учреждения
Заболееваемость детей	Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни за год	Число пропусков по болезни за год в учреждении / среднесписочный состав детей за год	12.9 240	13.9 219	Отчет учреждения

Объемы оказания муниципальной услуги				
Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Натуральные показатели	Чел.	240	219	Отчет учреждения
Стоимость	Руб.	18110510.43	18110510.43	Форма №518-А

оказания муниципальной услуги				«Бюджетная роспись расходов местного бюджета»
-------------------------------	--	--	--	---

Справочно: цена оказания муниципальной услуги: 75460.46 руб. за содержание одного ребенка в год.

Требование стандарта муниципальной услуги		Характеристика фактической ситуации
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информация в печатном виде	<p>Ежегодно среди населения (в том числе через органы управления образованием и учреждения здравоохранения для детей) распространяются буклеты, включающие информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименовании учреждения; - телефонах учреждения; - фамилии, имени, отчестве руководителя учреждения и его приемных часах; - режиме работы учреждения; - используемой программе работы с детьми, проводимых с детьми каждого года занятиях; - составе платных услуг; - процедурах и условиях приема в учреждение. 	<p>Информирование потенциальных потребителей оказываемой муниципальной услуги МДОУ осуществляется через сайт; где выложена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - фактический адрес, - телефон учреждения; - фамилия, имя, отчество руководителя учреждения и его приемных часах; - режим работы учреждения; - структура учреждения; - реализуемая основная и дополнительные образовательные программы; - информация по организации деятельности с детьми ОВЗ и группы компенсирующей направленности, консультационного пункта; - локальные акты - график организации образовательной деятельности - учебный график - система закаливающих мероприятий - модель организации образовательного процесса - мониторинг качества освоения программы - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; - материально-техническое

		<p>обеспечение; - документы МДОУ.</p>
<p>Информация у входа в образовательное учреждение</p>	<p>У входа в образовательное учреждение размещается информация о виде, наименовании образовательного учреждения, режиме его работы.</p>	<p>У входа в образовательное учреждение размещена тактильная вывеска наименование образовательного учреждения, мнемосхема для инвалидов со шрифтом Брайля; информация о виде, наименовании образовательного учреждения, юридическом адресе, режиме работы. Учредительные документы: лицензия, ОГРН, санитарно-эпидемиологическое заключение. Локальные акты: копия устава, договор с родителями (законными представителями), постановление о закреплённой территории, - об используемой в учреждении программе; - о процедурах и условиях приема в учреждение и необходимом для приема наборе документов; - о телефонах учреждения;</p>
<p>Информация в помещениях учреждения</p>	<p>На кабинете руководителя учреждения размещается информация о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах. На информационном стенде рядом с кабинетом руководителя учреждения размещается информация: - об используемой в учреждении программе; - о проводимых с детьми каждого года занятиях; - о процедурах и условиях приема в учреждение и необходимом для приема наборе документов; - о телефонах учреждения; - о телефонах, адресе, режиме</p>	<p>На кабинете заведующей размещена информация о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах. На информационном стенде рядом с кабинетом руководителя учреждения размещена информация: - о флаге России; - о гербе России; - о гербе Бежецка; - гимн России. - приказы о назначении ответственных и информация по пожарной безопасности и антитеррористической.</p>

	<p>приема специалистов вышестоящего органа управления образованием;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о перечне оказываемых платных услуг; - о планах развития учреждения на предстоящие 3 года. <p>В групповых помещениях в доступных для родителей (законных представителей) местах вывешивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о режиме дня; - ежедневное меню; - объявление о планируемых праздниках, медицинских осмотрах, прививках; - объявление о возможностях получения на платной основе дополнительных услуг; - о порядке оплаты услуг учреждения. 	<p>В групповых помещениях в доступных для родителей (законных представителей) местах размещена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о режиме дня; - о проводимых с детьми занятиях; - ежедневное меню; - объявление о планируемых праздниках, медицинских осмотрах, прививках; - статьи, консультации в помощь родителям. <p>-фотографии режимных моментов -выставки поделок детей.</p>
Информация на родительских собраниях	<p>В учреждении ежегодно проводятся родительские собрания с участием руководителя учреждения и воспитателей группы, в рамках которых до родителей (законных представителей) доводится информация о работе учреждения, предъявляемых требованиях к потребителям услуги, программах работы с детьми, планах развития учреждения и иная информация.</p>	<p>В учреждении ежегодно проводятся родительские собрания с участием руководителя учреждения, старшим воспитателем и воспитателями групп, в рамках которых до родителей (законных представителей) доводится информация о работе учреждения, предъявляемых требованиях к потребителям услуги, программах работы с детьми, планах развития учреждения и иная информация.</p> <p>Проводятся встречи родителей с узкими специалистами: психологом, учителем логопедом, учителями школ, врачом, инспекторами пожарной инспекции и ГИБДД.</p>
Требования к комфорту и удобству		
Режим работы учреждения	<p>В рабочие дни (за исключением предпраздничных) дошкольные учреждения города работают с 7:00 до 19:00, района с 8:00 до 17:00.</p> <p>В предпраздничные дни</p>	<p>Режим работы учреждения с 7:00 до 19:00</p> <p>В предпраздничные дни учреждение работает с 7:00 до 18:00.</p>

	<p>учреждения работают с 7:00 до 18:00.</p> <p>Работники учреждения не вправе требовать у родителей (законных представителей) приводить детей в более позднее время, чем это установлено режимом работы учреждения.</p>	
Питание	<p>Питание детей организуется в соответствии с установленными требованиями о составе меню, калорийности и объемах порций согласно возрасту, в том числе:</p> <p>3-х разовое питание в ДОО с 8-10-часовым пребыванием,</p> <p>4-х разовое питание в ДОО с 12-часовым пребыванием.</p>	<p>В МДОУ организовано 4-х разовое питание в соответствии с установленными требованиями о составе меню, калорийности и объемах порций согласно возрасту в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13(с изменениями от 27 августа 2015г)</p>
Организация досуга	<p>С воспитанниками образовательного учреждения проводятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - детские праздники – не реже 1 раза в месяц. <p>Для воспитанников образовательного учреждения организуются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выступления театральных коллективов (в том числе кукольных), артистов цирка и др. – не реже 1 раза в месяц. 	<p>С воспитанниками образовательного учреждения проводятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - детские праздники, спортивные мероприятия и развлечения, театрализованные представления– не реже 1-2 раза в месяц. <p>Для воспитанников образовательного учреждения организуются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выступления театральных коллективов (в том числе кукольных), артистов цирка, планетариев – не реже 1 раза в 1 месяца.
Требования к организации учёта мнения потребителей к муниципальной услуге		
Письменные обращения граждан	<p>В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.</p>	<p>В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них. В 2019г. было одно обращение родителей через сайт дошкольной организации. Ответ на обращение родители получили в этот же день.</p>
Опросы потребителей	<p>В образовательном учреждении организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в</p>	<p>В МДОУ проводится 1 раз в год «День открытых дверей», 2 раза в год опрос родителей</p>

	год, опросы родителей (законных представителей) воспитанников о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг.	(законных представителей) воспитанников о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг (начало и конец учебного года). Анкетирование было проведено 2 раза в год (октябрь -2019 года декабрь- 2020года).
Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - Учреждение, оказывающее муниципальную услугу, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения; - Состояние здания, в котором располагается ОУ, не является аварийным; - Здание оборудовано водопроводом, подключено к системе централизованного отопления (либо отапливается от котельной) и горячего водоснабжения, оборудовано канализацией. 	<ul style="list-style-type: none"> - МДОУ размещено в специально предназначенном здании, доступном для населения; - в соответствии с программой «Доступная среда» от 2018г в МДОУ адаптированная входная группа для маломобильных групп инвалидов (оборудован подъёмный пандус, расширены дверные проемы, доадаптирован санитарный узел) - состояние здания не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, подключено к системе централизованного отопления, водоснабжение горячей водой происходит через водонагреватели, оборудовано канализацией. <p>Требование к зданию соответствуют СанПиН 2.4.1.3049-13 (с изменениями от 27 августа 2015г)</p>
Прилегающая территория	Территория учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» СанПиН 2.4.1.2660-10.	Территория учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» СанПиН 2.4.1.3049-13 (с изменениями

		от 27 августа 2015г), требуется ремонт асфальтного покрытия на территории детского сада.
Помещения	В учреждении имеются: - групповые помещения (включающие раздевальную, игровую, спальные места, место для хранения посуды, туалет, место для хранения используемых на улице игрушек); - помещения для музыкальных и физкультурных занятий в садах в соответствии с проектной мощностью; - медицинский кабинет; - пищеблок; - служебно – бытовые помещения для персонала.	В МДОУ имеются: - 12 групповых помещений (включающие игровую, посудомоечную, спальные, умывальные комнаты, туалеты); - 12 раздевалок; -кабинет заведующей; -методический кабинет; -логопедический кабинет; - музыкальный кабинет; - медицинский кабинет; -процедурный кабинет; -музыкально- физкультурный зал; - пищеблок; - служебно – бытовые помещения для персонала. Требуется косметический ремонт помещений на втором этаже, частичная замена окон.
Температурный режим	Теплоснабжение зданий обеспечивается от ТЭЦ или собственной котельной. Температура поддерживается не ниже +18°С.	Теплоснабжение здания обеспечивается от ТЭЦ. Температура поддерживается не ниже +18°С.
Оборудование	В учреждении имеется: - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству воспитанников, учитывающая гигиенические и педагогические требования (в том числе шкафы для верхней одежды, кровати, столы и стулья, стеллажи для игрушек); - оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов (не менее 1 телевизора и CD-проигрывателя на учреждение); - музыкальный центр либо фортепиано; - исправное физкультурное оборудование, соответствующее росту, возрасту и количеству детей; - кухонное оборудование (изношенность не более 60 %).	В МДОУ имеется: - исправная мебель соответствующая возрасту, росту, соответствует количеству воспитанников, учитывающая гигиенические и педагогические требования (в том числе шкафы для верхней одежды, столы и стулья, стеллажи для игрушек); -оборудование для занятий с детьми ОВЗ (интерактивный класс, детский игровой терминал «Волшебный экран») - оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов (3 телевизора и CD-проигрыватель; мультимедийное оборудование; музыкальный

		<p>центр; синтезатор, ноутбук, 2-компьютера;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 фортепьяно; - исправное физкультурное оборудование соответствующее росту, возрасту и количеству детей; - кухонное оборудование (изношенность не более 60 %). <p>Часть мебели требует замены (кровати, полотенечные ячейки, раздевальные шкафы). Приобретение ноутбука в музыкальный кабинет.</p>
Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги		
Разрешительные документы	Образовательное учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.	МДОУ имеет бессрочную лицензию на право ведения образовательной деятельности серия 69ЛО1 № 0001223 от 23.06.2015г
Учредительные документы	Устав образовательного учреждения соответствует законодательству РФ.	Устав МДОУ соответствует законодательству РФ.
Санитарное состояние	Санитарное состояние учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» СанПиН 2.4.1.2660-10.	Санитарное состояние МДОУ, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» СанПиН 2.4.1.3049-13(с изменениями от 27 августа 2015г).
Криминальная безопасность	В образовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу, установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов милиции. Образовательное учреждение обеспечено охраной в ночное время и в выходные дни.	В образовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу установлена тревожная сигнализация (КТС) с выводом на ПЦО ОВО ОВД по Бежецкому району, оборудованная резервным источником электропитания и

		видеонаблюдением. В ночное время и в выходные дни в здании дежурит сторож.
Пожарная безопасность	Помещения организации оборудованы автоматическими системами пожаротушения, оснащены средствами извещения о пожаре и первичными средствами пожаротушения. Имеется план эвакуации из здания организации.	В здании МДОУ установлено: охранно-пожарная сигнализация ВЭРС ПК -24, СОУЭ III типа «Соната» в составе речевое оповещение «inter M PA-4000A», с выводом сигнализации на пульт пожарной части. Имеются планы эвакуации из здания.
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги		
Должностной состав	В штатном расписании предусмотрены должности воспитателей, помощников воспитателя, логопедов, музыкальных руководителей, инструкторов по физической культуре. Медицинские работники в учреждениях села привлекаются из территориальных лечебно – профилактических учреждений.	В штатном расписании предусмотрены должности: старший воспитатель, заместитель заведующей по АХЧ, учитель-логопед, учитель-дефектолог, музыкальный руководитель, воспитатель, младший воспитатель. Медицинский работник привлекается из ГБУЗ «Бежецкая ЦРБ»
Укомплектованность штата	Каждая группа обеспечивается воспитателями и помощником младшего воспитателя. Штат учреждения укомплектован не менее чем на 95%.	Каждая группа обеспечена воспитателями и младшими воспитателями. Штат учреждения укомплектован на 98%
Образовательный уровень	Не менее 100 % специалистов учреждения имеют специальное образование либо специальную подготовку.	МДОУ обеспечен специалистами: - педагоги: 30% -высшее педагогическое образование и 70 % - среднее специальное педагогическое образование
Повышение квалификации	Работники ОУ (за исключением технического персонала), оказывающего муниципальную услугу, не реже одного раза в 5 лет повышают квалификацию и проходят курсовую подготовку.	Работники МДОУ (за исключением технического персонала) не реже одного раза в 5 лет проходят аттестацию на соответствие занимаемой должности, 1 раз в три года проходят курсовую подготовку (№273-ФЗ).

Пояснительная записка

1. В муниципальном задании количество выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических норм 0, фактическое 1. Согласно постановлению от 02.10.2019г Управление Роспотребнадзора по Тверской области

Нарушение	Выполнено
Привести качество водопроводной воды по санитарно-химическим показателям в соответствии с требованиями п.3.5 СанПин 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода»	Установлены фильтры на пищеблоке в количестве 2шт.
Обеспечить подвод горячей воды через смесители к умывальным раковинам в туалетных комнатах, к душевым поддонам 4 групп п 9.4 СанПин 2.4.13049-13.	Обеспечен подвод горячей воды через смесители к умывальным раковинам в туалетных комнатах, к душевым поддонам.

2. В муниципальном задании заболеваемость 12,9, фактическое значение 13,9. Повышение заболеваемости связано с адаптационным периодом посещения ребенком ДОУ, проводились профилактические мероприятия по соблюдению санэпидрежима, разработана программа по оздоровлению детей.

3. В муниципальном задании количество потребителей муниципальной услуги 240, фактическое значение 219. Снижение потребителей муниципальной услуги из-за отсутствия претендентов на свободные места в соответствии с возрастом и в связи с открытием комбинированной группы с предельной наполняемостью 13 чел. (СанПиН 2.4.1.-3049-13с изменениями от 27.08.2015г)

4. В муниципальном задании доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации 10,7%, фактическое 42%. Повысилась доля педагогических кадров, прошедших повышение квалификации в связи с тем, что педагогические работники проходят курсы повышения квалификации дистанционно (неоднократно по разным направлениям).

5. В муниципальном задании доля детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам 74,0 фактическое 46,0. Понизилась доля обучающихся по дополнительным образовательным программам в связи с тем, что сократилось количество подготовительных групп (2017г- 3 группы, 2018г -2 группы, 2019г -2 группы).

Заведующая МДОУ «Детский сад №3»



О.И. Берковченко